

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ЖКХ-2005»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ЖКХ-2005» (ООО «ЖКХ-2005»), ИНН 5751029651, может получить от Пользователя во время использования им веб-сайта <https://jkh2005.ru> (далее – Сайт), а также программ и продуктов расположенных на страницах Сайта, иных сервисов ООО «ЖКХ-2005». Целями Политики являются:

- защита прав и законных интересов пользователей Сайта (субъектов персональных данных);
- выполнение Оператором требований законодательства в области защиты персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Оператор – ООО «ЖКХ-2005» (ИНН 5751029651/ ОГРН 1055742037570), адрес юридического лица: г. Орел, ул. Привокзальная д. 28 б.

Пользователь – любое физическое лицо, субъект персональных данных, которое посещает Сайт и/или сервисы ООО «ЖКХ-2005» в сети Интернет, пользуется размещенной на них информацией, а также программными продуктами (в т.ч. мобильными приложениями) ООО «ЖКХ-2005».

Сайт (веб-сайт) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, расположенных по сетевому адресу <https://jkh2005.ru>

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю сайта.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится

невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта и/или сервисов означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или сервиса.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих категорий персональных данных:

- данных, указанных самим Пользователем в специальных формах, расположенных на Сайте и /или сервисах путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к формам файлов, а именно: фамилия, имя, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных;

- данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта (cookie-файлы), а именно: дата и время доступа, адрес посещаемой страницы, источник входа, реферер (адрес предыдущей страницы), информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц), прочие технические данные (данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и его сервисами (в т.ч. вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя при использовании Сайта, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователю, о скачанных файлах, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными настоящей Политикой способами;

- IP адрес, статистика о IP-адресах.

3.2. Сайт осуществляют сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.3. Указанная выше информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- предоставления доступа к Сайту, к прочим сервисам и программным продуктам (мобильным приложениям) Оператора, их содержанию, функционалу;

- идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;

- предоставления услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и заявок;

- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов в адрес Пользователя;

- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;

- заключения договоров, осуществления взаиморасчетов;

- сбора Оператором статистики;

- улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или сервисов, программных продуктов (в т.ч. мобильных приложений) Оператора.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) после внесения изменений Пользователем, извлечения, использования, передачи (распространение, предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных Пользователя.

5.4. Срок обработки персональных данных Пользователя: 1 год с даты предоставления Пользователем согласия на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения или направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на указанный в разделе 9 настоящей Политики адрес электронной почты.

5.5. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или сервисами.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 5.2. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Осуществить уничтожение персональных данных в случаях: истечение срока обработки персональных данных, отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, в случае достижения цели обработки персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если информация о Пользователе:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней со дня её получения Стороной.

8.3. При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента её утверждения директором ООО «ЖКХ-2005».

9.3. Все предложения, запросы или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе направлять на адрес электронной почты Оператора: jkh.2005@yandex.ru, либо по почтовому адресу: ООО «ЖКХ-2005», г. Орел, ул. Привокзальная д.28 б., тел. +7(4862) 44-07-01.